



## **FORMATO DE LOS FICHEROS DE INTERCAMBIO**

### **A1\_02 - CAMBIO DE COMERCIALIZADOR SIN MODIFICACIONES EN EL CONTRATO DE ACCESO**

#### **GAS NATURAL**

**17 de diciembre de 2019**

**INF/DE/011/19**

## Índice

1. Objeto	2
2. Definiciones	2
3. Ámbito de aplicación	3
4. Formato de los ficheros	4
4.1. Pasos	4
4.2. Concurrencia de procesos	5
5. Flujograma	7
6. Plazos de aplicación	7
7. Formatos de comunicación electrónica	9
8. Motivos de rechazo	10
ANEXO: Flujogramas del proceso A1_02	11

## 1. Objeto

Este documento tiene por objeto definir el formato de los ficheros de intercambio para ejecutar un cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso en el sector de gas natural (en adelante, A1\_02).

El formato define el flujo de comunicaciones o mensajes que se intercambian los agentes afectados, los plazos establecidos para el envío de los mensajes así como, los ficheros de comunicación electrónica que deben utilizar para transmitir cada mensaje y ejecutar el cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso indicado en el párrafo anterior.

El formato de los ficheros de intercambio se establece al amparo de lo dispuesto en la Disposición Adicional tercera del Real Decreto 1074/2015, de 27 de noviembre.

## 2. Definiciones

A continuación, se incluyen las definiciones de aplicación al presente documento:

- **Paso:** Cada uno de los mensajes definidos en el flujo de comunicaciones y representado en el flujograma.
- **Comercializador entrante:** Es el nuevo comercializador que solicita al distribuidor el cambio de comercializador a su favor.
- **Comercializador saliente:** El comercializador que deja de suministrar al consumidor una vez se haya finalizado el proceso y sea efectivo el cambio de comercializador.
- **Distribuidor:** Es el propietario de la red de distribución en la que se sitúa en general el punto de suministro, el sujeto que factura el peaje de acceso, el encargado del sistema de información de los puntos de suministro, y el encargado de la lectura de consumo. El distribuidor, por tanto, realiza gestiones imprescindibles para la tramitación de las solicitudes de cambio de comercializador.
- **Validaciones de formato:** Comprobaciones formales que realiza el distribuidor sobre la solicitud al efecto de verificar que la mensajería XML (*eXtensible Markup Language*, o lenguaje de anotación extensible<sup>1</sup>) utilizada se corresponde con la definición dada en la estructura básica del XSD (*XML Schema Definition* lenguaje de esquema utilizado para describir la estructura y las restricciones de los contenidos de los documentos XML). Estas validaciones de formato se realizarán sobre el total del contenido del mensaje XML independientemente del carácter

---

<sup>1</sup> Es un lenguaje de marcas desarrollado por el *World Wide Web Consortium -W3C-* utilizado para almacenar y transmitir datos en forma legible.

obligatorio u opcional de los campos que contiene el mensaje. Si un mensaje XML no supera la validación de formato no entra en los sistemas del distribuidor.

- **Validaciones de contenido:** Comprobaciones que realiza el distribuidor sobre el contenido de la solicitud de cambio de comercializador para verificar que se cumplan los requerimientos específicos del proceso y comunes para todos los distribuidores (p.ej.: contenido mínimo obligatorio de la solicitud). También se denominan validaciones cruzadas.
- **Solicitud aceptada:** Solicitud de cambio de comercializador que pasa el filtro de las validaciones de formato y de contenido del distribuidor sobre las cuales el mismo asume un compromiso de activación.
- **Solicitud rechazada:** Solicitud de cambio que pasa el filtro de las validaciones de formato del distribuidor, pero no supera las validaciones de contenido.
- **Solicitud activada:** El contrato de acceso toma efecto en el comercializador entrante. El comercializador entrante hereda todos los contratos de acceso que hubiera contratado el comercializador saliente y que estuvieran en vigor a la fecha de activación del cambio.
- **Trabajos en campo:** Actuaciones de carácter técnico desarrolladas por el distribuidor localmente en el punto de suministro, para modificar el contrato de acceso. Si como consecuencia de estos trabajos el distribuidor comprueba la imposibilidad de realizar el reenganche requerido, procederá a realizar un rechazo en campo del cambio de comercializador sobre el punto de suministro suspendido.

### 3. Ámbito de aplicación

El formato de los ficheros de intercambio A1\_02 es de aplicación a los procesos de cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso en el sector de gas natural. Afecta a una serie de ficheros de intercambio de información entre el comercializador entrante, el distribuidor y el comercializador saliente que tienen por objeto realizar un cambio de comercializador para un punto de suministro.

El formato A1\_02 no está adaptado para la realización de un cambio de comercializador en puntos de suministro con varios comercializadores.

En este documento se hace referencia también al Sistema de Comunicación Transporte Distribución (SCTD), por ser el sistema de comunicación más utilizado actualmente por los principales distribuidores de gas natural.

La utilización del SCTD, aunque mayoritaria, no es obligatoria y el distribuidor podría utilizar cualquier otro medio para enviar y recibir los mensajes del

comercializador siempre que cumpla el formato de los ficheros de intercambio, establecido para el proceso operativo en cuestión y definido en este documento.

## 4. Formato de los ficheros

### 4.1. Pasos

El formato de los ficheros de intercambio A1\_02, de cambio de comercializador para un punto de suministro sin modificaciones en el contrato de acceso, consta de los siguientes pasos:

- **Paso A1:** Envío de la solicitud de cambio de comercializador por el comercializador entrante al distribuidor.

En la solicitud, el comercializador especificará a través de la selección de un valor de una tabla maestra estandarizada la opción de activación que desee (i.e. fecha fija, ciclo de lectura, etc.).

Adicionalmente, en este paso A1 el comercializador deberá seleccionar su deseo de contratar o no contratar el punto de suministro, independientemente de la situación del punto (suspendido o en un proceso de, suspensión o de baja por impago).

- **Paso A2 (solicitud aceptada):** No hay objeción del distribuidor a la solicitud de cambio (la solicitud pasa las validaciones de formato y contenido) por tanto, el distribuidor envía el mensaje de aceptación de la solicitud de cambio al comercializador entrante.

En este paso A2 de aceptación, el distribuidor especificará al comercializador la fecha de activación prevista. Esta fecha de activación prevista es la mejor estimación del distribuidor en el momento de la aceptación y en la medida de lo posible, deberá respetar la opción solicitada por el comercializador.

Si la fecha de activación prevista por el distribuidor no coincide con la solicitada por el comercializador, el distribuidor especificará a través de la selección de un valor de una tabla maestra estandarizada el motivo de la modificación. Por ejemplo, cuando concorra un cambio de comercializador con una solicitud de baja en curso, si la fecha de cambio solicitada en la solicitud de cambio es posterior a la fecha de baja, el distribuidor modificará la fecha prevista de activación del cambio para hacerla coincidir con la fecha de baja y se lo comunicará al comercializador en el paso A2 de aceptación. En este paso A2, el distribuidor incluirá la nueva fecha prevista de activación y el motivo de la modificación de la fecha respecto a la solicitada por el comercializador.

Si el comercializador no está conforme deberá solicitar la anulación del cambio y volver a solicitar el cambio o el alta, según y cuando corresponda.

- **Paso A2 (solicitud rechazada):** La solicitud pasa las validaciones de formato pero no las de contenido por tanto, el distribuidor envía el mensaje de rechazo de la solicitud de cambio al comercializador entrante.
- **Paso A2S:** Notificación por el distribuidor al comercializador saliente de la aceptación de una solicitud de cambio de comercializador sin cambios contractuales.
- **Paso A3:** Mensaje de activación del cambio de comercializador sin cambios contractuales remitido por el distribuidor al comercializador entrante.
- **Paso A3S:** Notificación de la activación del cambio de comercializador por el distribuidor al comercializador saliente.
- **Paso A4:** Comunicación del rechazo tras actuaciones en campo al comercializador entrante si como consecuencia de las actuaciones en campo (i.e. cambio de comercializador sobre un punto de suministro suspendido que no se puede reenganchar) el cambio, no se puede ejecutar.
- **Paso A4S:** Comunicación del rechazo tras actuaciones en campo al comercializador saliente de manera simultánea al mensaje de rechazo tras actuaciones en campo de la entrante.

#### 4.2. Concurrencia de procesos

Los procesos de cambio de comercializador siempre tendrán prioridad sobre un proceso de baja en curso o sobre un punto de suministro suspendido o en proceso de ser suspendido por impago. En este sentido, si una solicitud de cambio concurre con una solicitud de baja en curso, la activación del proceso de cambio de comercializador tendrá prioridad sobre el proceso de baja. De la misma manera, si una solicitud de cambio concurre con una solicitud de actuación para suspender un suministro, la activación del proceso de cambio de comercializador tendrá prioridad sobre el proceso de actuación.

No obstante lo anterior, el comercializador entrante podrá incluir en la solicitud de cambio su deseo a que no se acepte el cambio solicitado si el punto de suministro estuviera en proceso de baja o de ser suspendido por impago o si el punto de suministro estuviera efectivamente suspendido por impago.

Si el distribuidor recibe la solicitud de cambio de comercializador después de recibir la solicitud de baja o de actuación, pero antes de que ésta se haya aceptado, la solicitud de baja o de actuación se aceptará (siempre que no exista un motivo tipificado que justifique el rechazo de la baja o de la actuación) y se dejará paralizada, a la espera de que se ejecute el cambio de comercializador.

Si el distribuidor recibe la solicitud de cambio de comercializador después de que la solicitud de baja o de actuación se haya aceptado, la solicitud de baja o de

actuación se dejará paralizada, a la espera de que se ejecute el cambio de comercializador.

En ambos casos, se procederá de la siguiente manera.

Si existe algún motivo tipificado para rechazar la solicitud de cambio, ésta se rechazará, reanudando el proceso normal de baja o de actuación que se dejó paralizado. De lo contrario, la solicitud de cambio se aceptará y el distribuidor enviará un mensaje de aceptación al comercializador entrante y otro simultáneo al saliente.

Si como consecuencia de los trabajos en campo el cambio de comercializador se rechaza, se enviará un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo al comercializador entrante y al saliente y el distribuidor reanudará el proceso de baja o de actuación que se había paralizado a la espera de la activación del cambio.

Si finalmente la solicitud de cambio se activa, el distribuidor enviará un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo al proceso de baja o de actuación por concurrencia con cambio de comercializador y enviará el mensaje de activación del cambio al comercializador entrante y al saliente.

En cualquier caso, si la fecha solicitada para el cambio de comercializador fuera posterior a la fecha de baja o de actuación programada, el distribuidor modificará la fecha de cambio para hacerla coincidir con la fecha de baja o de actuación e informará al comercializador entrante en el mensaje de aceptación del cambio. En este mensaje el distribuidor indicará la fecha prevista de activación y el motivo de la modificación.

Si el comercializador entrante no estuviera de acuerdo con la modificación en la fecha de activación del cambio, deberá anular la solicitud de cambio y si lo desea, volver a solicitar el cambio o el alta, según corresponda y cuando proceda.

Para el caso particular de concurrencia de cambio con un punto de suministro suspendido por impago, el cambio de comercializador implicará el reenganche del punto de suministro facturándole al comercializador entrante los derechos que el distribuidor tuviera reconocidos. El cambio se ejecutará en los plazos establecidos en la solicitud de cambio, que nunca podrá ser inferior al plazo establecido para la reconexión. Si no es posible reenganchar el punto de suministro, el cambio de comercializador se rechazará con el motivo correspondiente.

Para el caso particular de concurrencia de cambio con una solicitud de baja por fin de contrato de energía, si el cambio de comercializador se rechaza o éste nunca se solicita, el distribuidor traspasará (activará) el punto de suministro al Comercializador de Último Recurso (CUR) el día siguiente a que venza el plazo establecido desde la solicitud de la baja.

No obstante lo anterior, el CUR quedará exceptuado de la obligación de atender a los consumidores que transitoriamente se quedan sin contrato si la causa de que el consumidor carezca de un contrato en vigor haya sido la rescisión del anterior contrato por impago, o el consumidor se halle en un procedimiento de suspensión por falta de pago<sup>2</sup>, o bien el consumidor haya sido declarado deudor por sentencia judicial firme<sup>3</sup>, siempre que el suministro en cuestión no tenga carácter de esencial.

En estos casos, si el CUR rechaza el traspaso, el distribuidor ejecutará la suspensión y baja del contrato de acceso, enviando un mensaje de activación de la baja por fin de contrato de energía al comercializador saliente.

Si se solicita un cambio de comercializador sobre un punto de suministro en baja, la solicitud será rechazada por el distribuidor y el comercializador deberá solicitar en su caso, un alta nueva (proceso A1\_38).

Si el distribuidor recibe una solicitud de baja con posterioridad a haber recibido una solicitud de cambio, la solicitud de baja se rechazará debido a que ya existe una solicitud de cambio previa en curso.

Los procesos de cambio de comercializador siempre tendrán prioridad sobre un proceso de traspaso al CUR en curso. Si el distribuidor recibe un cambio de comercializador afectado por una solicitud de traspaso, activará en la medida de lo posible el cambio de comercializador en la fecha solicitada para el cambio de comercializador o en la fecha programada para el traspaso si esta fuera anterior. El distribuidor simultáneamente a la activación del cambio de comercializador, deberá anular el traspaso previamente comunicado.

## 5. Flujograma

Se adjuntan como Anexo el flujograma correspondiente al formato de los ficheros de intercambio A1\_02.

## 6. Plazos de aplicación

Todas y cada una de las fases del proceso de cambio de comercializador deberán llevarse a cabo en el menor tiempo posible.

Con carácter general, se respetará la fecha solicitada por el comercializador.

---

<sup>2</sup> Artículo 2.4 del RD 104/2010

<sup>3</sup> Artículo 32.3 del RD 1434/2002



En el proceso de cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso serán de aplicación los siguientes plazos:

- **Paso A1:** El comercializador entrante tramitará el envío de la solicitud de cambio de comercializador A1\_02 al distribuidor en el menor tiempo posible, siempre que el consumidor haya dado previamente su consentimiento al cambio de comercializador. La solicitud incluirá la fecha de solicitud del cambio que, con carácter general, podrá ser<sup>4</sup>:
  - ✓ Con el ciclo de lectura.
  - ✓ A fecha fija: indicando en la solicitud la fecha deseada.
  - ✓ Cuanto antes (sin agotar el plazo de aceptación) y en cualquier caso, respetando los plazos máximos establecidos en la regulación (plazo máximo de 21 días naturales).
- **Paso A2 (solicitud rechazada):** El distribuidor envía la comunicación del rechazo de la solicitud al comercializador entrante en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- **Paso A2 (solicitud aceptada):** El distribuidor envía la comunicación de la aceptación de la solicitud al comercializador entrante en un plazo máximo de 6 días hábiles desde la recepción de la solicitud.
- **Paso A2S:** El distribuidor envía la notificación de la aceptación de la solicitud al comercializador saliente de manera simultánea al mensaje de aceptación a la entrante.
- **Paso A3:** El distribuidor envía al comercializador entrante el mensaje de activación del cambio de comercializador sin cambios contractuales en un plazo máximo de 1 día hábil desde la activación.
- **Paso A3S:** El distribuidor envía al comercializador saliente el mensaje de activación del cambio de comercializador sin cambios contractuales de manera simultánea al mensaje de activación a la entrante.
- **Paso A4:** El distribuidor envía lo antes posible la comunicación del rechazo tras actuaciones en campo al comercializador entrante si como consecuencia de las actuaciones en campo (p.e. imposibilidad de reenganchar el punto de suministro suspendido) el cambio no se puede ejecutar.

---

<sup>4</sup> En el sector del gas natural no existe un procedimiento de estimación de la medida regulado y cada distribuidor utiliza para la estimación de la medida de los puntos con un consumo anual inferior a 100 MWh, su propio procedimiento de estimación. Para los puntos de medida con un consumo anual igual o superior a 100 MWh sin telemedida, el distribuidor activará el cambio en la fecha fija solicitada o cuanto antes, según se indique en la solicitud y a posteriori, el distribuidor prorrateará la lectura real de ciclo en función de los días que el comercializador saliente y entrante suministró al consumidor.

- **Paso A4S:** El distribuidor envía la notificación del rechazo tras actuaciones en campo a la comercializadora saliente de manera simultánea al mensaje de rechazo tras actuaciones en campo de la entrante.

## 7. Formatos de comunicación electrónica

En el sitio “Cambio de Comercializador” de la página web de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) se publican los formatos de los ficheros de intercambio de información entre distribuidores y comercializadores. El formato de los ficheros de intercambio para ejecutar un cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso (A1\_02) consta además de los siguientes documentos contenidos en el sitio de la Web referido anteriormente:

1. Tablas explicativas o descriptoras de los campos contenidos en los ficheros de intercambio (documento Excel): “*CNMC - G - Proceso A1\_02 AAAA.MM.DD.xls*” en el que se explica el formato de los ficheros de intercambio A1\_02 y se estructura de la siguiente manera:
  - Cada pestaña del documento resume un paso del flujograma del anexo e incluye: el nombre de todos los campos contenidos en el mensaje, una breve descripción de cada campo, las condiciones que sobre el campo se definen a nivel de la estructura de los ficheros de intercambio XSD, las condiciones sobre el campo que se definen a nivel distribuidor (comunes para todos los distribuidores), el carácter obligatorio u opcional del campo, el formato del propio campo y por último, para todos aquellos campos que se informan a través de los valores definidos en una tabla maestra, se especifica el número de la tabla maestra en cuestión.
  - En la cabecera de cada pestaña se encuentra la referencia al mensaje o fichero de intercambio XSD que se describe.
2. Los ficheros de intercambio XSD que corresponden a cada paso del flujograma y a cada pestaña del documento Excel descriptor de los campos.
3. Tablas maestras (documento Word de tablas maestras): “*CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc*”. Estas tablas contienen los valores definidos para informar un campo en cuestión de los ficheros de intercambio.

A continuación, se detallan los nombres de los ficheros XSD que deben ser utilizados en cada paso del proceso A1\_02:

Paso del Flujograma	Mensajes XSD	Descripción del mensaje
<b>A1</b>	A102.xsd	Solicitud de cambio de comercializador sin modificaciones
<b>A2</b>	A202.xsd	Respuesta de validación de cambio de comercializador sin modificaciones (Acepto/Rechazo)
<b>A2S</b>	A2S02.xsd	Notificación de aceptación de solicitud de cambio a comercializador saliente
<b>A3</b>	A302.xsd	Activación de cambio de comercializador sin modificaciones
<b>A3S</b>	A3S02.xsd	Notificación de activación de solicitud de cambio a comercializador saliente
<b>A4</b>	A402.xsd	Rechazo en campo de cambio de comercializador sin modificación de datos (p.e. para imposibilidad de reenganchar punto suspendido)
<b>A4S</b>	A4S02.xsd	Notificación de rechazo en campo de solicitud de cambio de comercializador sin modificación de datos a comercializador saliente

La información relativa a los flujogramas, tablas maestras, tablas explicativas o descriptoras, y ficheros XSD, se mantendrá permanentemente actualizada en la página web de la CNMC.

## 8. Motivos de rechazo

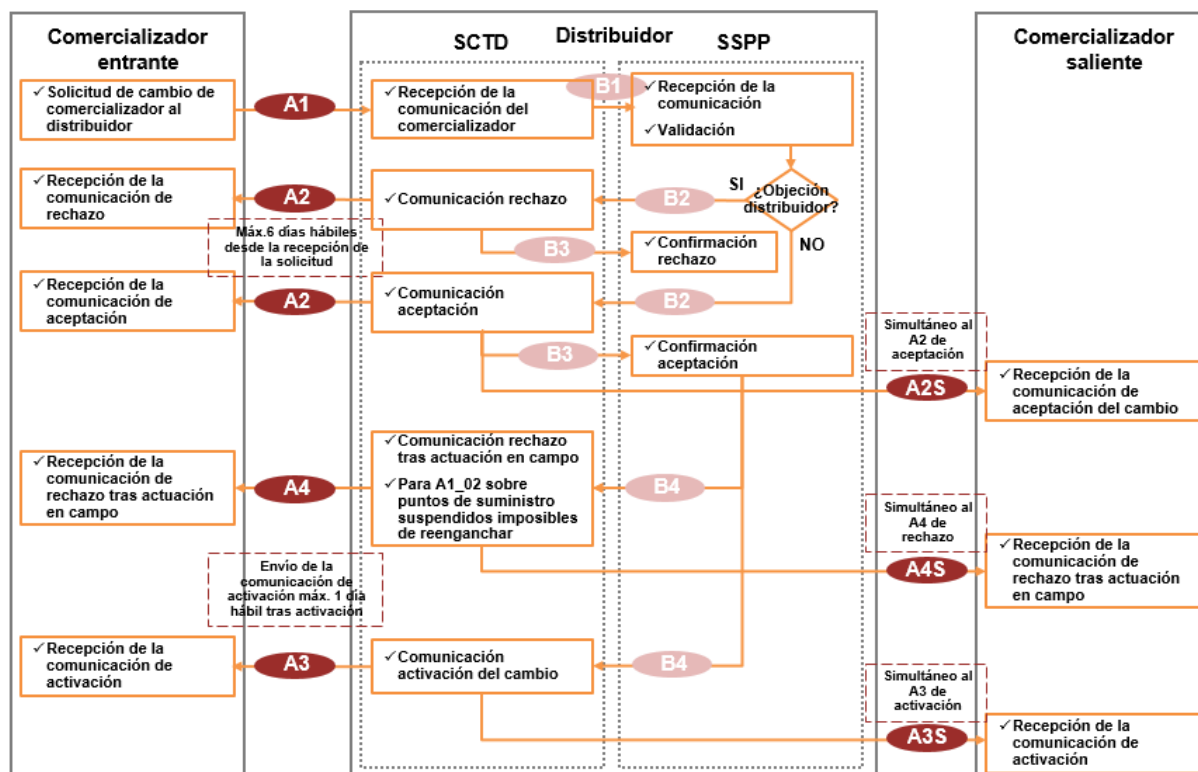
En el proceso de cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato o contratos de acceso, el distribuidor deberá utilizar los motivos de rechazo que son de aplicación al proceso A1\_02.

Estos motivos de rechazo se encuentran recogidos en la tabla de motivos de rechazo del documento denominado “CNMC - G - Tablas de códigos - AAAA.MM.DD.doc” que forma parte de los formatos de los ficheros de intercambio de información entre agentes distribuidores y comercializadores de gas natural.

Estos formatos se encuentran publicado en el área “Cambio de Comercializador” de la Web de la CNMC.

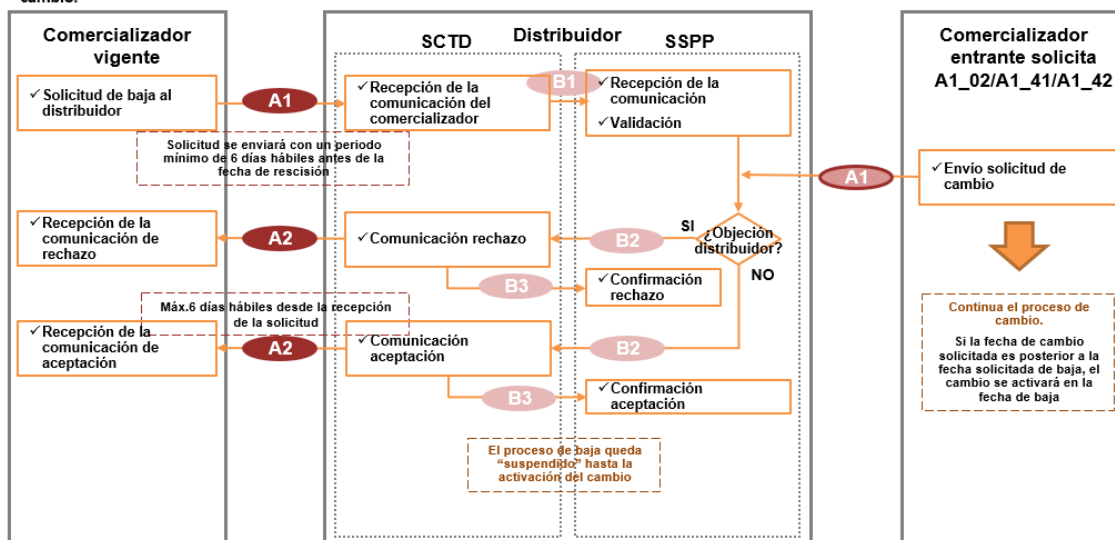
## ANEXO: Flujogramas del proceso A1\_02

### 1. Flujograma del proceso de cambio de comercializador sin modificaciones en el contrato de acceso



## 2. Concurrencia con baja por cese de actividad (motivo 01) o por impago (motivo 02)

La solicitud de cambio (A1\_02, A1\_41, A1\_42) llega después de la solicitud de baja (motivo 01 o 02) pero antes de que el distribuidor envíe el mensaje de aceptación o rechazo de la solicitud de baja. Si no hay objeción a la baja, esta se acepta y queda paralizada hasta la activación del cambio.

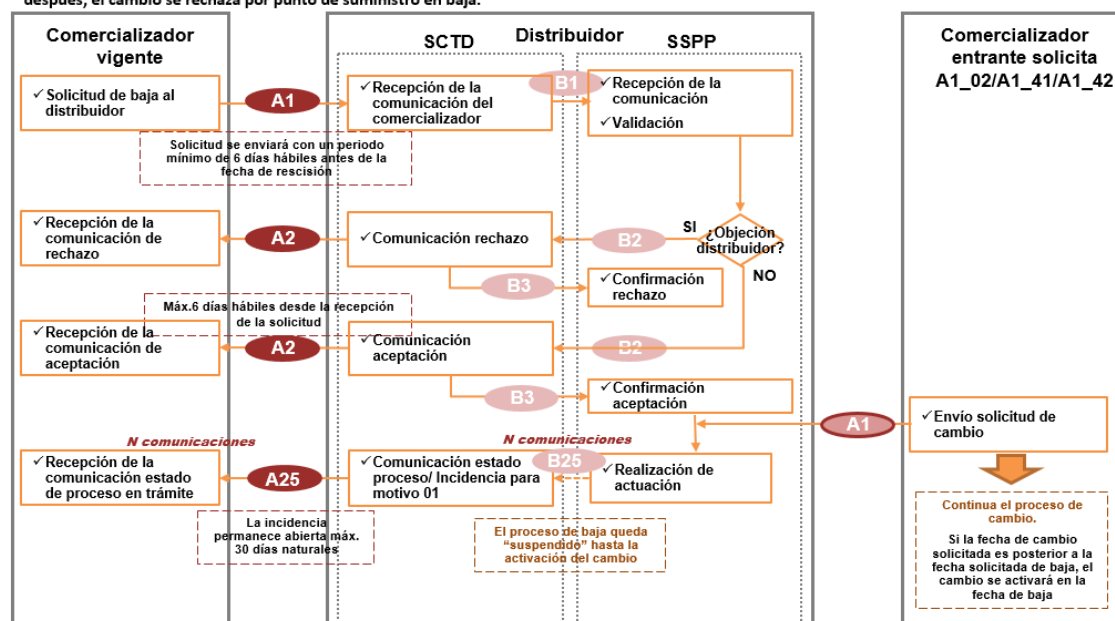


Si no hay objeción al cambio:

- En el mensaje de aceptación al comercializador entrante (si la fecha solicitada es posterior a la fecha de baja) se le avisará de un cambio de fecha prevista de activación por concurrencia con baja. Si el comercializador no está conforme con la nueva fecha de cambio, anulará la solicitud de cambio.
- El comercializador saliente recibirá el mensaje de aceptación de la baja y el mensaje de aceptación del cambio como comercializadora saliente.

Si hay objeción al cambio, la solicitud de cambio se rechazará y continuará normalmente el proceso de baja.

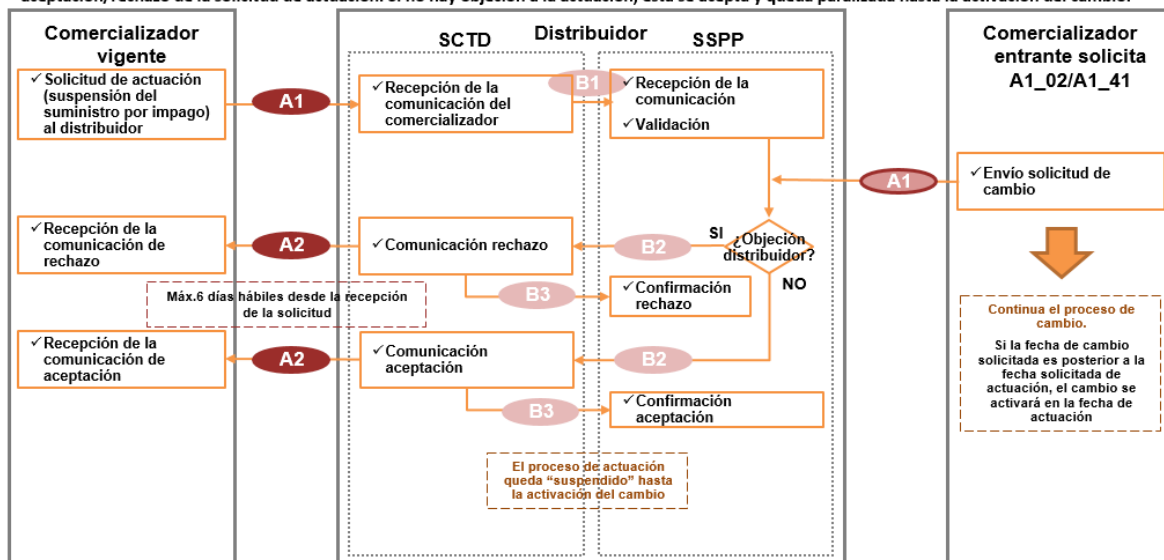
La solicitud de cambio (A1\_02, A1\_41, A1\_42) llega después de la aceptación de la baja (motivo 01 o 02) pero antes de que se active la baja. Si llega después, el cambio se rechaza por punto de suministro en baja.



- Igual que en caso anterior, con la única salvedad que el proceso de baja ya se encuentra aceptado.

### 3. Concurrencia con actuación (suspensión del suministro por impago)

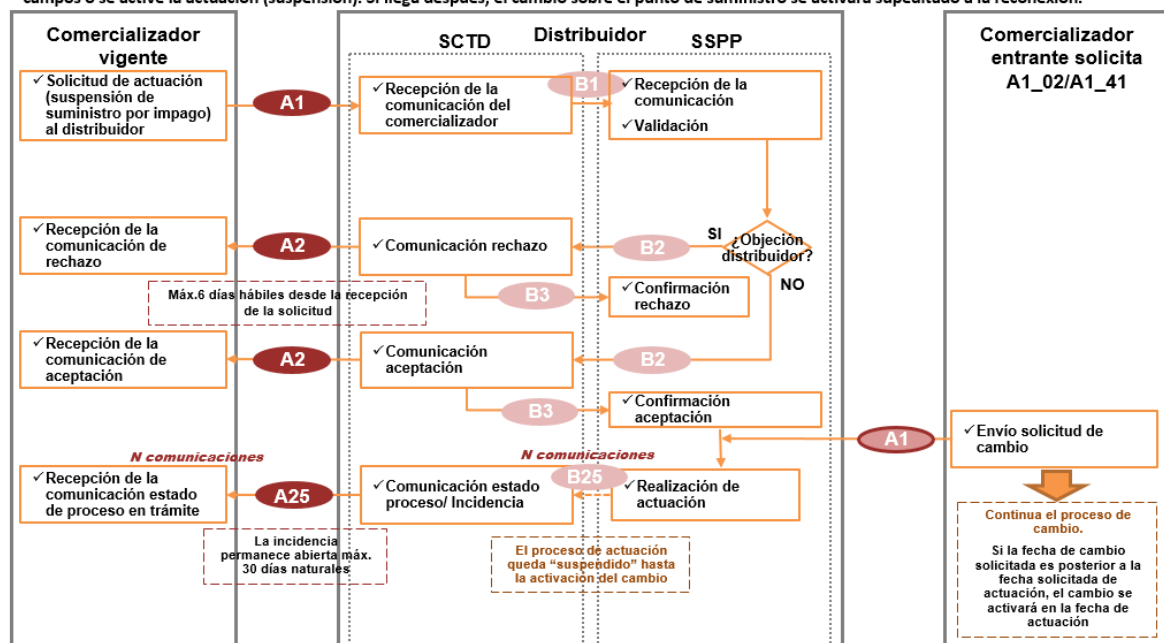
La solicitud de cambio (A1\_02 o A1\_41) llega después de la solicitud de suspensión por impago pero antes de que el distribuidor envíe el mensaje de aceptación/rechazo de la solicitud de actuación. Si no hay objeción a la actuación, esta se acepta y queda paralizada hasta la activación del cambio.



Si no hay objeción al cambio:

- En el mensaje de aceptación al comercializador entrante (si la fecha solicitada es posterior a la fecha de suspensión) se le avisará de un cambio de fecha prevista de activación por concurrencia con suspensión del suministro. Si el comercializador no está conforme con la nueva fecha de cambio, anulará la solicitud de cambio.
  - El comercializador saliente recibirá el mensaje de aceptación de la actuación y el mensaje de aceptación del cambio como comercializadora saliente.
- Si hay objeción al cambio, la solicitud de cambio se rechazará y continuará normalmente el proceso de actuación (suspensión de suministro)

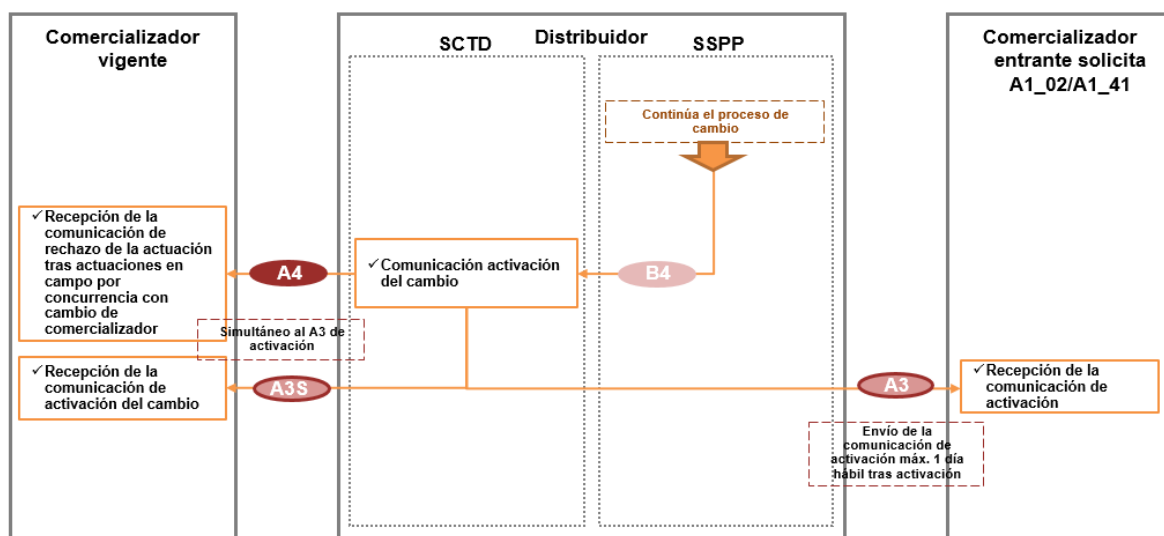
La solicitud de cambio (A1\_02 o A1\_41) llega después de la aceptación de la actuación (suspensión) pero antes de que se inicien los trabajos en campos o se active la actuación (suspensión). Si llega después, el cambio sobre el punto de suministro se activará supeditado a la reconexión.



- Igual que en caso anterior, con la única salvedad que el proceso de actuación ya se encuentra aceptado.



Cierre de la actuación y del cambio de comercializador cuando se dan las condiciones necesarias para priorizar y activar el cambio de comercializador



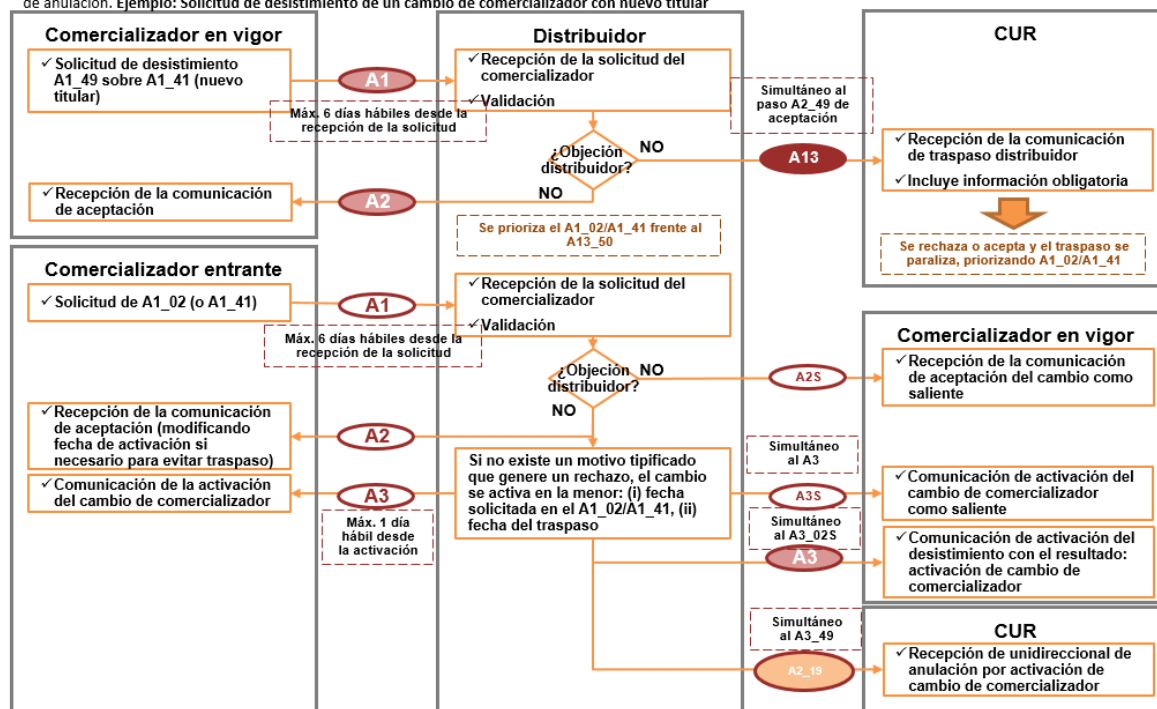
Si se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, simultáneamente al mensaje de activación del cambio al comercializador entrante, se enviarán a la comercializadora saliente:

- Un mensaje de rechazo tras actuaciones en campo por concurrencia con cambio de comercializador al proceso de actuación.
- Un mensaje de comunicación de activación del cambio (como comercializadora saliente)

Si no se hubieran dado las condiciones necesarias para priorizar el cambio de comercializador, la solicitud de cambio se habría rechazado, y el proceso de actuación se cerrará normalmente con un mensaje de activación de la actuación (suspensión del suministro por impago)

#### 4. Concurrencia con traspaso al COR (A13\_50)

Para cualquiera de los tres casos anteriores, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe un cambio de comercializador en el PS afectado, activará, en la medida de lo posible, el cambio de comercializador, anulando el traspaso con un mensaje unidireccional de anulación. Ejemplo: Solicitud de desistimiento de un cambio de comercializador con nuevo titular



Para cualquiera de los tres casos anteriores, si el distribuidor en el plazo que transcurre desde la solicitud de traspaso hasta la fecha programada para el traspaso, recibe un cambio de comercializador en el PS afectado, activará, en la medida de lo posible, el cambio de comercializador, anulando el traspaso con un mensaje unidireccional de anulación. **Ejemplo: Solicitud de baja por motivo 05 (fin contrato de energía).**

